

Podmínky poskytování služeb přístupu do sítě Internet účinné od 1.5.2019

Podmínky poskytování služeb přístupu do sítě Internet a doplňují informace k ceníku pro domácnosti.

Dále v podmínkách jsou uvedeny popisy služeb přístupu k síti Internet dle nařízení EU č. 2015/2120, konkrétně str. 29, čl. 4 odstavec 1 d).

1. Služba přístupu do sítě Internet v pevné síti - GARANTOVANÉ LINKY

Tarify se od sebe odlišují v parametru „RYCHLOST INTERNETU“. Pro jednotlivé tarify jsou definovány rychlosti ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Výchozí rychlosti	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	dle tarifu v ceníku	dle tarifu v ceníku
Běžně dostupná	90-110% inzerované	90-110% inzerované
Minimální	90% inzerované	90% inzerované
Maximální	110% inzerované	110% inzerované

2. Služba přístupu do sítě Internet v pevné síti - SDÍLENÉ LINKY

Tarify se od sebe odlišují v parametru „RYCHLOST INTERNETU“. Pro jednotlivé tarify jsou definovány rychlosti ve smyslu výše uvedeného nařízení:

Výchozí rychlosti	Stahování (download)	Odesílání (upload)
Inzerovaná	dle tarifu v ceníku	dle tarifu v ceníku
Běžně dostupná	70-100% inzerované	70-100% inzerované
Minimální	25% inzerované	25% inzerované
Maximální	100% inzerované	100% inzerované

3. Služba přístupu do sítě Internet v pevné síti - DATOVÉ LIMITY a FUP

Datové limity jsou aplikovány pouze v souvislosti s použitím FUP. FUP je definován následovně:

perioda obnovy limitu dat je 24 hodin ve 23:00, FUP je aplikován a přenesená data jsou počítána každý den od 6:00 do 23:00. V čase 0:00-6:00 a 23:00-24:00 jsou data přenášena bez omezení.

4. Doplňující vysvětlení

Nastavení rychlostí internetových tarifů

- Nastavení změn současných rychlostí lze provést kontaktováním zákaznického centra.
- Příchozí/odchozí rychlost je nastavena automaticky.

Společnost Výběžek.NET, s.r.o. může v případech definovaných nařízením použít prostředky přiměřeného řízení provozu, případně blokovat, omezit nebo zamezit přístup ke službě. Všeobecné obchodní podmínky společnosti Výběžek.NET, s.r.o. popisují tyto situace v bodu 4.2.12.

Výběžek.NET, s.r.o. se zavazuje poskytovat všem účastníkům služby v co nejvyšší kvalitě. S ohledem na povahu sítě Internet a způsobu přenosu dat se mohou vyskytnout odchylky od inzerované rychlosti. Tyto odchylky jsou závislé na celé řadě faktorů a mohou způsobit snížení kvality a rychlosti přenosu pro jednotlivé internetové služby, zpomalit načítání a odesílání obsahu apod. Kvalitu služby může ovlivnit zařízení, které účastník používá, jím zvolený tarif, úroveň pokrytí signálem, aktuální počasí a podobně. Pokud se odchylka skutečného výkonu liší od inzerovaného trvale nebo se pravidelně opakuje, má účastník právo na reklamaci. Tu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců, a to písemně na adresu sídla společnosti Pražská 663, 40747 Varnsdorf, telefonicky na číslech 777 722 711, nebo elektronicky na adrese info@vybezek.net.