

## SPECIFIKACE SLUŽBY Č. SS1-2

Ke Smlouvě: 1

Nahrazuje Specifikaci služby: 1-1

Kód obchodníka: **Rybniček Petr**

### PŘEDMĚT SPECIFIKACE SLUŽBY a CENY

Zákazník: **Klokočka Boris**

Kód Zákazníka: 1

Kód partnera: ---

Předmětem Specifikace služby je připojení do sítě Internet prostřednictvím kabelových rozvodů instalovaných v objektu zákazníka, které jsou v majetku Poskytovatele.

Místo připojení: Klokočka Boris - Dolní Podluží 2, 40755 Dolní Podluží

Název služby	Popis služby	Typ služby	Cena bez DPH	DPH %	Cena s DPH
S100/25-LAN	sdílená linka 1:4 s 100 Mbps download/25 Mbps upload	připojení	329,75 Kč	21	399,00 Kč
<b>Cena celkem</b>			<b>329,75 Kč</b>		<b>399,00 Kč</b>

### OBCHODNÍ PARAMETRY SLUŽBY

Typ placení	Předpis_záloh
Zaslání dokladu	Poštou
Způsob placení	Převodem
Počátek platnosti a účinnosti specifikace služby (objednávky)	dnem podpisu oběma stranami, tímto dnem je také uzavřena Smlouva
Den zřízení služby	nejpozději do 14 dnů od uzavření Smlouvy nebo předání písemného souhlasu vlastníka objektu je-li třeba; den zřízení služby je dnem dostupnosti Služby Zákazníkovi
Splatnost výzvy k platbě	20 dnů
Doba platnosti specifikace služby	na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní
Délka periody	1 měsíc
Služby a ceny	dle Ceníku
Předčasné ukončení smlouvy	ne

### PARAMETRY SLA (dostupnost služby)

SLA s garancí dostupnosti do 48 hodin v pracovních dnech v příslušné Periodě a koeficientem progresu plnění 1.

Náhrada za nedodržení SLA je stanovena formou slevy jejíž výše je stanovena vzorcem:

$Náhrada = celková\_periodická\_platba [Kč] * (uhrnná\_doba\_Poruch [hod]) * koeficient\_progrese [-] / 720$

Uhrnná doba poruch = do úhrnné doby poruch se počítají pouze hodiny poruchy v pracovních dnech tedy Po 0:00hod. - Pá 24:00hod. mimo státem uznaný svátek, které jsou nad rámec 48 hodinového limitu na odstranění závady.

Výše náhrady je stanovena maximálně do 95% z celkových periodických plateb v příslušné Periodě.

### OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Nejsou.

### KONTAKTY NA ZÁKAZNÍKA

Fakturační adresa	Klokočka Boris - Dolní Podluží 2, 40755 Dolní Podluží
Kontaktní osoba - fakturační	Klokočka Boris, boris@borisuvmail.cz, +420.123456789
Kontaktní osoba - obchodní	Klokočka Boris, boris@borisuvmail.cz, +420.123456789
Kontaktní osoba - technická	Klokočka Boris, boris@borisuvmail.cz, +420.123456789

### KONTAKTY NA POSKYTOVATELE\*

Péče o zákazníky	tel.: +420 777 722 711, email: info@vybezek.net
Dohledové středisko služeb	tel.: +420 777 722 711, email: servis@vybezek.net
Reklamacce, slevy	tel.: +420 777 722 711, email: reklamace@vybezek.net
Úhrady faktur	tel.: +420 777 722 711, email: fakturace@vybezek.net

\*aktualní kontakty jsou k dispozici na <http://www.vybezek.net>, či Intranetu.

### ZMĚNY OPROTI STANDARDNÍM UJEDNÁNÍM

Nejsou.

### PŘÍLOHY SPECIFIKACE SLUŽBY

Nejsou.

### PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Specifikaci služby jsem přečetl a rozumím jí.

Za Poskytovatele:

Datum:

Za Zákazníka:

Datum:

**Vyběžek.NET, s. r. o.**

**Klokočka Boris**

Jméno a funkce oprávněného zástupce poskytovatele

Jméno a funkce oprávněného zástupce zákazníka

**Rybniček Petr, jednatel**

**Klokočka Boris**

Podpis a razítko

Podpis a razítko